

SOBRE A KOIN

Fundada no Brasil em 2013, a Koin é uma fintech especializada em simplificar o comércio digital, tornando possível que empresas se conectem com seus clientes de forma fácil, segura e eficiente. Com soluções robustas de Prevenção de Fraude e Gateway de Pagamentos, a Koin promove um ambiente online mais protegido contra fraudes, facilitando transações em toda a América Latina e garantindo uma experiência fluida para comerciantes e consumidores.

Atualmente, a empresa Koin é reconhecida como uma especialista em soluções de pagamento e prevenção de fraudes, especialmente no segmento de turismo. Estabelecendo parcerias sólidas nesse setor, adquiriu profundo conhecimento das regras e dinâmicas de mercado.

O compromisso central sempre foi impulsionar a conversão e as vendas para seus valiosos parceiros. Compreendendo as necessidades do mercado de e-commerce, a empresa continua a inovar, proporcionando soluções financeiras e antifraude que não apenas elevam a experiência do cliente, mas também impulsionam os resultados de seus parceiros comerciais.



AGÊNCIA DE TURISMO ONLINE

UMA DAS PRINCIPAIS OTA'S DA AMÉRICA LATINA

Hoje operando em 20 países e faturando mais de USD 466 mi por mês, oferece uma gama de produtos do setor de Turismo a milhões de clientes, incluindo passagens aéreas, pacotes turísticos e hotéis. Além de vendas realizadas pelo site, opera com lojas físicas e aplicativo, onde comercializa uma variedade de serviços de mais de 230 companhias aéreas, 660.000 opções de acomodação, 1.260 locadoras de carros e 800 provedores de serviços, com mais de 7.700 atividades de lazer em toda a América Latina.

SOLUÇÃO

Koin antifraude

A solução é baseada em inteligência artificial que analisa centenas de dados em tempo real, combinando machine learning, regras estratégicas criadas por especialistas e estratégias de recuperação para prever e bloquear fraudes com precisão.

Com um banco de dados com mais de 10 anos de atuação, a solução personalizada para o cliente conta a análise do comportamento de compra, dados cadastrais e de pagamentos, geolocalização e o fingerprint do dispositivo, além de operar com um motor de regras para uma análise abrangente.



Ferramenta 360°

KOIN TRUE MATCH

Verifica os dados da compra com os dados do cartão de crédito.

KOIN ID

Analisa dados cadastrais como nome, e-mail, endereço e telefone.



KOIN VALIDATION

Analisa o comportamento do comprador, incluindo histórico de compras, ticket médio e frequência do uso de sarjeta.

KOIN MAP

Analisa a coerência geográfica da transação.

KOIN FINGERPRINT

Captura e analisa dados extensos do dispositivo, criando uma "identidade única".

Resultados e impacto da solução no cliente OTA desde 2023

VOLUME DE TRANSAÇÕES

Foram analisadas mais de 30 milhões de transações

Montante total (USD) analisando nos principais países	
ARGENTINA	4,5 MM
BRASIL	14,1 MM
MÉXICO	4,9 MM
OUTROS	6,8 MM

MAXIMIZAÇÃO DE CONVERSÃO

Foco em taxas de aprovação, resultando em até 18% a mais de aprovação, estabelecendo a média de rejeições únicas de toda operação em 1,07%.

Taxa de aprovação nos principais países	
ARGENTINA	99,49%
BRASIL	97,86%
MÉXICO	97,26%

TAXA DE FRAUDE

Apenas 0,05% foi a média da taxa de fraude na atuação total dos países.

Taxa de fraude principais países	
ARGENTINA	(-33%)
BRASIL	(-61%)
MÉXICO	(-62%)

TAXA DE CHARGEBACK

Mesmo com o crescimento do volume de transações, o chargeback seguiu em patamares competitivos no mercado.

Taxa de Chargeback nos principais países	
ARGENTINA	0,08%
BRASIL	0,06%
MÉXICO	0,23%

O QUE DISSE O NOSSO CLIENTE



Não posso deixar de destacar o impacto positivo do Koin Antifraude em nossos resultados. Em um mercado tão dinâmico como o de viagens, a segurança é primordial.

A abordagem avançada da Koin, com seu uso eficiente de inteligência artificial e motor de regras, não só reduziu significativamente as tentativas de fraude, mas também melhorou nossa eficiência operacional.

Com a Koin, não apenas fortalecemos nossa defesa contra fraudes, como também ganhamos espaço para focar ainda mais em proporcionar experiências excepcionais aos nossos clientes"

- CCO CLIENTE OTA.

CONCLUSÃO

A Solução Antifraude da Koin desempenhou um papel fundamental na otimização das operações da cliente OTA. Ao implementar nossa tecnologia, conseguimos reduzir as rejeições únicas em até 18%, o que resultou em uma maior eficiência nas transações.

Além disso, estabilizamos a taxa de aprovação em mais de 97,2% nos principais países de atuação da empresa, assegurando uma experiência de pagamento mais segura e fluida para seus clientes. Em um período de dois anos, nossa solução analisou mais de 26 milhões de transações, gerenciando um montante de mais de 22,7 bilhões de dólares.

Este sucesso destaca o impacto positivo da nossa tecnologia na melhoria da performance e segurança das operações do cliente, consolidando nossa parceria e demonstrando a eficácia da nossa solução antifraude em um mercado global